



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E REGOLAMENTO

Condizioni generali che regolano l'ingresso ai Parchi ed ai Ristoranti e l'utilizzazione dei servizi offerti. L'utente, al momento dell'acquisto del biglietto, accetta espressamente le presenti condizioni generali di utilizzo dei Parchi, dei Ristoranti, dei servizi, delle attrazioni e degli spettacoli.

1. Le diverse tipologie di titoli d'ingresso sono consultabili direttamente sul Sito; il cliente potrà visionarle prima di procedere con l'acquisto stesso.
2. I titoli d'ingresso acquistati online saranno inviati al Cliente tramite e-mail, previo pagamento dei costi dovuti con Carta di Credito o PayPal.
3. I biglietti validi per un giorno ed i biglietti per i Ristoranti potranno essere esibiti al controllo accessi direttamente in formato elettronico.
4. I biglietti per 2 o più giorni dovranno essere obbligatoriamente stampati. Al primo accesso verrà apposta su questi una foto del fruitore: in questo momento il biglietto diventa strettamente personale e non cedibile. Il secondo accesso dovrà essere obbligatoriamente effettuato dalla medesima persona entro il termine della stagione di ciascun parco.
5. I biglietti sono validi esclusivamente per la stagione nella quale vengono emessi, non sono in alcun caso e modo duplicabili, non saranno accettate copie stampate di biglietti che risultino già convalidati.
6. I biglietti dei Ristoranti sono a data aperta e necessitano comunque la prenotazione, in quanto non si garantisce la disponibilità.
7. I biglietti a data fissa non potranno subire variazioni della data prescelta una volta acquistati.
8. Canevaworld Resort non è tenuta a sostituire il Titolo di Ingresso nell'eventualità in cui questo sia stato smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato ovvero se il titolo d'ingresso sia rubato o illeggibile in quanto non integro.
9. Con specifico riferimento all'abbonamento, al suo possessore sarà richiesta la verifica della sua stessa identità mediante l'esibizione di un documento di riconoscimento valido e corredato di fotografia.
10. Il biglietto di ingresso attribuisce all'utente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al Parco/Parchi scelto/i, di usufruire delle singole attrazioni, di assistere ai singoli spettacoli e di usufruire dei servizi offerti, nei limiti della capienza disponibile come resa nota da apposite segnalazioni, e previo rispetto dei turni d'attesa.
11. Canevaworld Resort non garantisce che, con l'acquisto del biglietto di ingresso, l'utente possa fruire di tutti i servizi, spettacoli o attrazioni offerti nei Parchi. In caso di mancata fruizione di un servizio, attrazione o spettacolo, per motivi di eccessivo afflusso, o di forza maggiore, non sarà dovuto all'utente alcun rimborso.
12. Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del Parco ogni qualvolta questo lo richieda.
13. Il biglietto di ingresso, una volta acquistato, non potrà essere rimborsato, annullato o modificato per alcun motivo, né la validità potrà essere estesa alla stagione successiva.
14. Il biglietto è strettamente personale, non cedibile a terzi. Nel caso in cui Canevaworld Resort si avveda che il biglietto sia stato ceduto a terzi senza il proprio consenso, l'ingresso al cessionario potrà essere rifiutato. Canevaworld Resort potrà inoltre rifiutare la vendita del biglietto, o dei biglietti a soggetti interessati ad attività improprie.
15. I biglietti acquistati sono validi esclusivamente per il Parco selezionato (Movieland The Hollywood Park o Caneva The Aquapark) e/o per la data e orario scelti nel caso di acquisti effettuati per i Ristoranti a tema (Medieval Times Restaurant & Show e Rock Star Restaurant e Safari Pizza).



16. Per ragioni di sicurezza e di incolumità degli ospiti, la fruizione di alcune attrazioni potrà essere sconsigliata a soggetti affetti da patologie fisiche e/o psichiche, come da avviso apposto all'ingresso di ogni singola attrazione interessata da questa problematica. Sarà invece inibita la fruizione di talune attrazioni a persone che non raggiungano o superino i limiti di altezza e/o età definiti dal costruttore e approvati dalla territoriale Commissione Tecnica Provinciale di Vigilanza per i locali di pubblico spettacolo.
17. Nel corso della stessa giornata di validità del biglietto, è possibile uscire e rientrare nel Parco previo rilascio, da parte del personale autorizzato, di un apposito timbro. In caso di mancanza del timbro e biglietto, non sarà consentito il reingresso nel Parco.
18. Canevaworld Resort si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di una o più delle attrazioni, spettacoli o servizi, per ragioni di sicurezza, di forza maggiore, o legate anche ad eventi atmosferici o a serie e comprovate esigenze organizzative. Di tale interruzione verrà data informativa nei pressi di ogni singola attrazione. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.
19. L'accesso alle attrazioni ed agli spettacoli potrà essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura del Parco, al fine di consentire il completo e graduale deflusso delle file di attesa.
20. Presso alcune attrazioni vengono scattate fotografie che verranno poste in vendita all'uscita dell'attrazione; ove tali fotografie non vengano acquistate dall'utente ritratto, verranno distrutte entro un ragionevole periodo di tempo.
21. Canevaworld Resort declina ogni responsabilità per furti, incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza degli utenti e dal mancato rispetto, da parte loro, delle norme di sicurezza del Parco, e non risponde degli effetti personali lasciati incustoditi all'interno di questo.
22. In alcune aree di Canevaworld Resort sono attivi sistemi di video-sorveglianza al solo fine di vigilare sulla sicurezza.
23. Se compri con Scalapay ricevi il tuo ordine subito e paghi in 3 rate. Prendi atto che le rate verranno cedute a Incremento SPV S.r.l., a soggetti correlati e ai loro cessionari, e che autorizzi tale cessione.

### **ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

Canevaworld Resort desidera informare il Cliente che, trattandosi di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero con data o periodo di esecuzione specifica, riportato sul titolo d'ingresso stesso, al Contratto, ai sensi dell'art.59, I, lett. n) del D.LGS 206/05 e ss. mm. non trova applicazione il diritto di recesso di cui ex art 52 dello stesso.

Il Cliente, pertanto, non potrà esercitare alcun diritto di recesso sull'acquisto di qualsiasi titolo d'ingresso.

### **CONSIDERAZIONI FINALI**

Le presenti Condizioni e tutte le controversie riguardanti l'esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona.

L'utente s'impegna a prendere visione delle condizioni generali di vendita prima di procedere alla conferma del proprio ordine. Una volta selezionato il prodotto e confermato il relativo pagamento queste si intenderanno automaticamente comprese, accettate e sottoscritte.



Canevaworld Resort si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni e i prezzi dei titoli d'ingresso, anche senza alcun preavviso. L'eventuale minor prezzo che dopo l'avvenuto acquisto da parte del Cliente fosse applicato da Canevaworld Resort ai titoli d'ingresso della medesima tipologia acquistati, non farà sorgere alcun diritto al rimborso della differenza corrisposta.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. I Clienti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.