



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E REGOLAMENTO

Condizioni generali che regolano l'ingresso ai Parchi ed ai Ristoranti e l'utilizzazione dei servizi offerti. L'utente, al momento dell'acquisto del biglietto, accetta espressamente le presenti condizioni generali di utilizzo dei Parchi, dei Ristoranti, dei servizi, delle attrazioni e degli spettacoli.

Titoli d'ingresso: acquisto, utilizzo e condizioni

1. Le diverse tipologie di titoli d'ingresso sono consultabili direttamente sul Sito; il cliente potrà visionarle prima di procedere con l'acquisto stesso.
2. I titoli d'ingresso acquistati online saranno inviati al Cliente tramite e-mail, previo pagamento dei costi dovuti con Carta di Credito o PayPal.
3. Se compri con Scalapay ricevi il tuo ordine subito e paghi in 3 rate. Prendi atto che le rate verranno cedute a Incremento SPV S.r.l., a soggetti correlati e ai loro cessionari, e che autorizzi tale cessione.
4. I biglietti validi per un giorno ed i biglietti per i Ristoranti potranno essere esibiti al controllo accessi direttamente in formato elettronico.
5. I biglietti per 2 o più giorni dovranno essere obbligatoriamente stampati. Al primo accesso verrà apposta su questi una foto del fruitore: in questo momento il biglietto diventa strettamente personale e non cedibile. Il secondo accesso dovrà essere obbligatoriamente effettuato dalla medesima persona.
6. I biglietti sono validi esclusivamente per la stagione in corso e per il Parco/Ristorante a tema/Area Relax per il quale vengono emessi. Non sono in alcun caso e modo duplicabili, non saranno accettate copie stampate di biglietti che risultino già convalidati.
7. I biglietti dei Ristoranti sono a data aperta e necessitano comunque la prenotazione, in quanto non si garantisce la disponibilità.
8. I biglietti a data fissa non potranno subire variazioni della data prescelta una volta acquistati.
9. Canevaworld Resort non è tenuta a sostituire il Titolo di Ingresso nell'eventualità in cui questo sia stato smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato ovvero se il titolo d'ingresso sia rubato o illeggibile in quanto non integro.
10. Il biglietto di ingresso, una volta acquistato, non potrà essere rimborsato né modificato.
11. Canevaworld potrà rifiutare la vendita del biglietto, o dei biglietti a soggetti interessati ad attività improprie. Nel caso in cui CanevaWorld si avveda che il biglietto sia stato ceduto a terzi senza il proprio consenso, l'ingresso al cessionario potrà essere rifiutato.

Regole d'accesso e utilizzo dei servizi

12. Con specifico riferimento all'abbonamento, al suo possessore sarà richiesta la verifica della sua stessa identità mediante l'esibizione di un documento di riconoscimento valido e corredato di fotografia.
13. Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del Parco ogni qualvolta questo lo richieda.
14. Il biglietto di ingresso attribuisce all'utente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al Parco/Parchi scelto/i, di usufruire delle singole attrazioni, di assistere ai singoli spettacoli e di usufruire dei servizi offerti, nei limiti della capienza disponibile come resa nota da apposite segnalazioni, e previo rispetto dei turni d'attesa.
15. Canevaworld Resort non garantisce che, con l'acquisto del biglietto di ingresso, l'utente possa fruire di tutti i servizi, spettacoli o attrazioni offerti nei Parchi. In caso di mancata fruizione di un servizio, attrazione o spettacolo, per motivi di eccessivo afflusso, o di forza maggiore, non sarà dovuto all'utente alcun rimborso.



16. Nel corso della stessa giornata di validità del biglietto, è possibile uscire e rientrare nel Parco previo rilascio, da parte del personale autorizzato, di un apposito timbro. In caso di mancanza del timbro e biglietto, non sarà consentito il reingresso nel Parco.
17. L'accesso alle attrazioni sarà interrotto almeno mezz'ora prima della chiusura del parco per garantire un corretto deflusso fuori dal Parco.
La Direzione si riserva il diritto di chiusura in anticipo per smaltire il flusso entro l'orario di chiusura.
18. Per ragioni di sicurezza e di incolumità degli ospiti, la fruizione di alcune attrazioni potrà essere sconsigliata a soggetti affetti da patologie fisiche e/o psichiche, come da avviso apposto all'ingresso di ogni singola attrazione interessata da questa problematica.
Per garantire la massima sicurezza gli ospiti dei Parchi che usufruiscono delle diverse attrazioni devono essere in condizioni di buona salute e non soffrire di ipertensione, di problemi di cuore, di problemi alla colonna vertebrale, di cinetosi (mal di mare, auto, ecc.) o di qualsiasi altra patologia che può essere aggravata dalle attrazioni o dal movimento causato dalle stesse. Alcune attrazioni sono sconsigliate a donne in gravidanza.
19. Sarà invece inibita la fruizione di talune attrazioni a persone che non raggiungano o superino i limiti di altezza e/o età definiti dal costruttore e approvati dalla territoriale Commissione Tecnica Provinciale di Vigilanza per i locali di pubblico spettacolo.
L'ospite dovrà quindi consultare sempre le regole specifiche esposte all'ingresso di ogni singola attrazione/area.
20. All'interno di Caneva Aquapark, lettini e ombrelloni sono disponibili e gratuiti fino ad esaurimento, ad eccezione di quelli situati nelle aree relax. Pertanto, non è garantita la disponibilità a tutti gli ospiti.
21. L'ingresso ai cani è consentito a Movieland Park previo utilizzo di guinzaglio e museruola e registrazione presso l'infopoint. Presso Caneva Aquapark non è consentito l'ingresso dei cani.
È consentito l'accesso ai cani all'interno di Rock Star Restaurant e Safari Pizza, purché siano sempre tenuti al guinzaglio e rimangano sotto il tavolo dei proprietari per tutta la permanenza.
A Medieval Times non sono ammessi cani.

Sicurezza e regole di comportamento

22. Il Parco si riserva di eseguire, per motivi di sicurezza, verifiche e controlli per prevenire l'introduzione dei seguenti oggetti o cose ritenute vietate:
 - a. Sostanze illecite e alcolici;
 - b. Lattine, oggetti di vetro e taglienti;
 - c. Sedie, lettini, tende da campeggio e ombrelloni;
 - d. Biciclette, monopattini, skateboard o altri mezzi simili ad eccezione di passeggini e sedie a rotelle;
 - e. Megafoni e strumenti musicali di vario tipo;
 - f. Barbecue e fornelli;
 - g. Armi di qualsiasi tipo o ritenuti pericolosi.Gli oggetti sopracitati saranno ritirati e riconsegnati solamente al momento dell'uscita dai Parchi.
23. Non è consentito fumare lungo le code di accesso alle attrazioni o agli spettacoli oltre ai luoghi dove espressamente vietato. In entrambi i Parchi sono presenti delle Smoking Areas contrassegnate sulla mappa.
24. Non è consentito sdraiarsi sulle panchine, calpestare le aiuole o utilizzarle per fare picnic, per giocare, per dormire.
25. Non abbandonare borse o zaino incustoditi: lo staff di sorveglianza ha l'incarico di rimuoverli. Non lasciare incustoditi oggetti di valore, la Direzione declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimento. È possibile noleggiare armadietti di sicurezza, fino ad esaurimento.



26. All'interno dei Parchi non si effettuano annunci vocali, in caso di necessità rivolgersi agli infopoint dei Parchi.
27. Nei Parchi è sempre vietato salire sulle scenografie.
28. Nei Parchi è presente un servizio di primo soccorso, non si effettua distribuzione di farmaci.
29. In caso di comportamenti molesti o di mancato regolamento, la Direzione si riserva il diritto di allontanare l'ospite senza alcun rimborso.

Modifiche e interruzioni di servizio

30. Canevaworld Resort si riserva il diritto di modificare i giorni di apertura, in base alle condizioni meteo
31. Canevaworld Resort si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di una o più delle attrazioni, spettacoli o servizi, per ragioni di sicurezza, di forza maggiore, o legate anche ad eventi atmosferici o a serie e comprovate esigenze organizzative. Di tale interruzione verrà data informativa nei pressi di ogni singola attrazione. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.

Responsabilità

32. Canevaworld Resort declina ogni responsabilità per furti, incidenti, danni a persone o cose derivanti dall'imprudenza degli utenti, dal mancato rispetto delle norme di sicurezza del Parco o dall'uso non corretto delle attrazioni, scivoli e strutture. Inoltre, non risponde degli effetti personali lasciati incustoditi all'interno del Parco né di infortuni causati dalla mancata osservanza delle relative prescrizioni da parte degli ospiti.

Politiche di Privacy

33. Presso alcune attrazioni vengono scattate fotografie che verranno poste in vendita all'uscita dell'attrazione; ove tali fotografie non vengano acquistate dall'utente ritratto, verranno distrutte entro un ragionevole periodo di tempo.
34. In alcune aree di Canevaworld Resort sono attivi sistemi di video-sorveglianza al solo fine di vigilare sulla sicurezza.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Canevaworld Resort desidera informare il Cliente che, trattandosi di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero con data o periodo di esecuzione specifica, riportato sul titolo d'ingresso stesso, al Contratto, ai sensi dell'art.59, l, lett. n) del D.LGS 206/05 e ss. mm. non trova applicazione il diritto di recesso di cui ex art 52 dello stesso.

Il Cliente, pertanto, non potrà esercitare alcun diritto di recesso sull'acquisto di qualsiasi titolo d'ingresso.



CONSIDERAZIONI FINALI

Le presenti Condizioni e tutte le controversie riguardanti l'esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del Tribunale di Verona.

L'utente s'impegna a prendere visione delle condizioni generali di vendita prima di procedere alla conferma del proprio ordine. Una volta selezionato il prodotto e confermato il relativo pagamento queste si intenderanno automaticamente comprese, accettate e sottoscritte.

Canevaworld Resort si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni e i prezzi dei titoli d'ingresso, anche senza alcun preavviso. L'eventuale minor prezzo che dopo l'avvenuto acquisto da parte del Cliente fosse applicato da Canevaworld Resort ai titoli d'ingresso della medesima tipologia acquistati, non farà sorgere alcun diritto al rimborso della differenza corrisposta.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. I Clienti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.